



# DEPAN-ORDI57

## *Une autre vision de l'informatique*

### LES TARIFS DE DEPANNAGE

**Nos forfaits sont valables pendant une durée de un an.**

FORMATION ET INSTALLATION INFORMATIQUE A DOMICILE			TARIFS
<b>FORFAIT</b>	<b>DEPAN 1</b>	<b>“ 1 heure ”</b>	<b>45 €</b>
<b>FORFAIT</b>	<b>DEPAN 2</b>	<b>“ 2 heures ”</b>	<b>85 €</b>
<b>FORFAIT</b>	<b>DEPAN 3</b>	<b>“ 3 heures ”</b>	<b>110 €</b>
<b>FORFAIT</b>	<b>DEPAN 4</b>	<b>“ 4 heures ”</b>	<b>145 €</b>
<b>FORFAIT</b>	<b>DEPAN 5</b>	<b>“ 5 heures ”</b>	<b>180 €</b>
<b>FORFAIT</b>	<b>DEPAN 6</b>	<b>“ 6 heures ”</b>	<b>210 €</b>
<b>FORFAIT</b>	<b>DEPAN 7</b>	<b>“ 7 heures ”</b>	<b>240 €</b>
<b>FORFAIT</b>	<b>DEPAN 8</b>	<b>“ 8 heures ”</b>	<b>275 €</b>

Nos tarifs sont proposées selon un tarif dégressif.

Exemple le forfait « DEPAN 4 » est à 145 € pour 4 heures et vous économiserez ainsi **35 €**

Certaines prestations d'aide pour l'installation à domicile et la mise en fonctionnement de votre matériel informatique peuvent être intégrées dans les forfaits proposés ci-dessus.



# DEPAN-ORDI57

## *Une autre vision de l'informatique*

### LES TARIFS DE FORMATIONS

**Nos forfaits sont valables pendant une durée de un an.**

FORMATION ET INSTALLATION INFORMATIQUE A DOMICILE			TARIFS
<b>FORFAIT</b>	<b>FORMA 1</b>	<b>“ 1 heure ”</b>	<b>45 €</b>
<b>FORFAIT</b>	<b>FORMA 2</b>	<b>“ 2 heures ”</b>	<b>85 €</b>
<b>FORFAIT</b>	<b>FORMA 3</b>	<b>“ 3 heures ”</b>	<b>110 €</b>
<b>FORFAIT</b>	<b>FORMA 4</b>	<b>“ 4 heures ”</b>	<b>145 €</b>
<b>FORFAIT</b>	<b>FORMA 5</b>	<b>“ 5 heures ”</b>	<b>180 €</b>
<b>FORFAIT</b>	<b>FORMA 6</b>	<b>“ 6 heures ”</b>	<b>210 €</b>
<b>FORFAIT</b>	<b>FORMA 7</b>	<b>“ 7 heures ”</b>	<b>240 €</b>
<b>FORFAIT</b>	<b>FORMA 8</b>	<b>“ 8 heures ”</b>	<b>275 €</b>

Nos formations (au minimum 2 heures) sont proposées selon un tarif dégressif et personnalisées selon vos besoins (e-mail, Internet, Word, Excel, photoshop).

Certaines prestations d'aide pour l'installation à domicile et la mise en fonctionnement de votre matériel informatique peuvent être intégrées dans les forfaits proposés ci-dessus.



## DEPAN-ORDI57

### *Une autre vision de l'informatique*

### LES TARIFS D'ASSISTANCE

ASSISTANCE	TARIFS
<b>Installation d' Internet Haut Débit et sécurité</b>	45 € de l'heure
<b>Installation de votre accès Wi-Fi</b>	45 € de l'heure
<b>Nettoyage de votre ordinateur de virus et spywares et le sécuriser</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sans réinstallation</li> <li>• Avec réinstallation</li> </ul>	90 € forfait 160 € forfait
<b>Installation d'un périphérique</b>	40 € de l'heure
<b>Passer à Windows 10</b> <b>Réinstaller votre système d'exploitation</b>	140 € forfait
<b>Diagnostiquer votre problème</b>	40 € forfait horaire



## DEPAN-ORDI57

### *Une autre vision de l'informatique*

## LES TARIFS DE CREATION DE SITE INTERNET

**Tarifs\* et honoraires en Euros**

Site Internet	Conception graphique	Coût par page TTC	Total en euros TTC
Pack "Prémium"	4 pages		450
Pack "présence"	6 pages		600
<b>Nom de domaine et hébergement</b>			à partir de 10 €/mois
<b>Taux horaire</b>			40 Euros
*Tarifs hors réservation du nom de domaine et hébergement du site Internet.			

#### **Pack "Prémium":**

**Site Internet de 4 pages pour être présent sur le Web.**

**Ciblage: Associations, sites perso, etc...**

*"Votre porte d'accès à l'Internet"*

#### **Première année:**

Création + Nom de domaine + hébergement du site + e-mail = 400 Euros

#### **Deuxième année:**

payable à la date anniversaire

Maintenance de site + Nom de domaine + hébergement = 144 Euros par an soit 12€/mois



# DEPAN-ORDI57

## *Une autre vision de l'informatique*

### Pack "Présence":

Site Web original de 6 pages

Ciblage: Associations, loueurs de meublés, professions libérales, etc...

*"L'indispensable pour faire connaître votre petite entreprise !!!"*

### Première année :

Création originale + Nom de domaine + hébergement + Compte Pop + référencement standard  
= **600 Euros**

### Deuxième année :

payable à la date anniversaire

Actualisations (forfait de 10 unités) + Maintenance du site + Nom de domaine + hébergement +  
contrôle et maintien du positionnement sur les moteurs de recherche =

**252 Euros par an soit 21 €/mois**

### Bannières statiques ou animées

Pour vos campagnes de e-publicité, nous vous proposons également de la création de bannières pour vos campagnes de publicité adwords ou des liens promotionnels sur des sites partenaires.

### Drainer du trafic, capter de l'audience avec des bannières publicitaires, tarifs en Euros

Type de formats publicitaires	Format en pixels	Bannière statique	Bannière animée
La bannière classique	468 x 60	60	80
Skyscraper (1)	160 x 320	60	80
Skyscraper (1)	160 x 600	90	120
Le rectangle	180 x 150	50	70
Le rectangle moyen	300 x 250	70	90
La large bannière	728 x 90	90	120
La bannière verticale	120 x 240	50	70
Le carré	250 x 250	60	80

(1) bannière publicitaire consistant en une colonne étroite statique ou animée disposée sur la hauteur de l'écran, le plus souvent à droite.



## DEPAN-ORDI57

### *Une autre vision de l'informatique*

## Ce qui est compris dans l'élaboration d'un site

- Temps de contact avec le client comprenant les déplacements, les appels de réunion téléphoniques et les emails.
- Développement et présentation du site
- Développement des concepts et gestion du rendu
- Transfert des fichiers sur le serveur/hébergeur
- Temps de recherches et d'élaboration
- Ébauches de conception pour de nouveaux sites

## Frais Additionnels

Si des travaux supplémentaires sont à effectuer sur votre demande, il vous en coûtera le taux horaire fixé.

**Des frais additionnels seront appliqués au taux horaire approprié pour :**

- Images Supplémentaire: les prix ci-dessus prennent en compte 4 images par page ainsi un site de 5 pages aura un contenu de 20 images (5 pages X 4 images). Ceci n'inclut pas les images utilisées dans la conception graphique du site, juste celles utilisées dans le contenu de la page. Si la quote-part d'image est dépassée, les images additionnelles seront facturées en sus.
- Le contenu des textes du site Web fournit sous forme d'imprimé, de fax ou dactylographié manuellement.
- Manipulation ou traitement des images et des graphiques où le support matériel n'est pas d'une qualité suffisante pour être employé sur le site Web.
- Changements structuraux ou graphiques juste avant la mise en ligne sur internet.
- Une demande express (inférieure à 30 jours) de création de site web



## **DEPAN-ORDI57**

### *Une autre vision de l'informatique*

## **Conditions de paiement et de résiliation**

### **Païement:**

Il vous sera demandé un acompte de 30 % à la commande et le solde à la publication intégrale du site sur Internet.

### **Date anniversaire:**

La date est celle du commencement des travaux.

### **Résiliation:**

La résiliation d'un contrat de maintenance ou d'entretien de site web doit se faire 3 mois avant la date anniversaire de ce même site. Cette date figure sur votre facture.

Toute rupture de contrat ou modifications du site sans avis préalable sera sujette à pénalités en fonction du préjudice subi.

### **Délais de création ou de relookage:**

La date limite de livraison est fonction de l'acceptation des contrats. Il s'agit la plupart des fois d'un laps de temps nécessaire à la création du ou des pages. En général, cette limite est fixée à 45 jours.



## DEPAN-ORDI57

### *Une autre vision de l'informatique*

## DETAIL DES SERVICES

### • AIDE POUR LA FORMATION A DOMICILE

Nos formations sont sélectionnées afin de répondre aux mieux à vos besoins.

Pour chaque logiciel nous proposons une formation claire, efficace et adaptée à vos besoins :

- S'initier à Windows et à Office
- Word, Excel, Photoshop, Outlook, Internet...

### • AIDE POUR L'INSTALLATION A DOMICILE ET LA MISE EN FONCTIONNEMENT DE VOTRE MATERIEL INFORMATIQUE

**Nous apportons notre aide pour installer l'Internet Haut Débit et vous assurer d'être en sécurité.**

**Détail de l'offre de service :**

1. Aide et conseils dans le choix de votre fournisseur Internet (FAI) ainsi que les options compte tenu de votre installation actuelle.
2. Aide et conseils à la configuration afin de permettre une installation "soignée" et installer des logiciels comme outils de protection contre les virus, vers et espions.
3. Aide et conseils concernant les règles de prudence sur Internet et la maîtrise d'utilisation de vos outils de protection (anti-virus, pare-feu, anti-spyware et autres).

**Nous apportons notre aide pour l'installation de votre accès Wi-Fi.**

**Détail de l'offre de service :**

Nous vous aidons à configurer votre accès Wi-Fi et partager votre connexion Internet entre plusieurs ordinateurs familiaux Windows.

**Nous apportons notre aide pour nettoyer votre ordinateur des virus et spywares et le sécuriser.**

**Détail de l'offre de service :**



Nous nous engageons à nettoyer votre ordinateur, cette opération est effectuée par un intervenant qualifié Windows, mais aussi à vous apprendre les règles de prudence sur Internet et à maîtriser l'utilisation de vos outils de protection (anti-virus, pare-feu, anti-spywares et autres).



## **DEPAN-ORDI57**

### *Une autre vision de l'informatique*

#### **Nous apportons notre aide pour l'installation d'un périphérique.**

##### **Détail de l'offre de service :**

Nous vous aidons à ajouter les pilotes nécessaires pour faire fonctionner les périphériques (Imprimante, souris, appareil photo numérique, etc...), mais aussi à comprendre le fonctionnement général du périphérique et le cas échéant à apprendre les règles de prudence spécifiques au périphérique.

#### **Nous apportons notre aide pour passer à Windows XP ou réinstaller votre système d'exploitation.**

##### **Détail de l'offre de service :**

*Prestation forfaitaire de 140 euros y compris le transfert de données jusqu'à 5 Go (18 euros de plus par tranche de 3 Go)*

Nous vous aidons à installer le nouveau système d'exploitation, transférer vos données, paramétrer les outils de sécurité, réinstaller votre connexion Internet, mais aussi à configurer votre compte principal de messagerie et réinstaller les périphériques (18 euros par périphérique).

#### **Nous apportons notre aide pour diagnostiquer votre problème.**

##### **Détail de l'offre de service :**

Si dans les 30 premières minutes le problème prévu au téléphone diffère de celui constaté, l'intervenant établit un diagnostic qui inclut une proposition de solution.  
Le client peut alors choisir la solution proposée ou de ne régler que le diagnostic, soit 50 €.